

Sugerencias para el uso de Internet Insight Broadband

Para acceder al Internet:

1. Oprima el icono de Internet Explorer o Firefox.
2. Si la página de Insight Broadband no aparece, visite la página: www.insightbb.com.

Para acceder su cuenta de correo electrónico:

1. Visite la página www.insightbb.com y oprima "Webmail" en la parte superior de la página.
2. Ingrese su dirección de correo electrónico, contraseña y oprima "LOGIN".
3. Para regresar al Internet, presione "LOGOUT" en la parte superior derecha de la página.

¿Dificultades? Apagar y Encender.

Si tiene dificultades para acceder al Internet, siga los siguientes pasos antes de ponerse en contacto con nuestro centro de atención al cliente:

1. Desconecte su módem y router, y apague su computadora. Espere 2 minutos y conecte sus equipos en este orden:
 - Conecte el módem (espere 2 minutos hasta que las luces están sincronizadas con la red).
 - Conecte el router y espere 2 minutos.
 - Encienda la computadora.

Mi número de cuenta (16 dígitos): _____

Mi cuenta de correo electrónico: _____@insightbb.com

Mi contraseña: _____

Nombre de red en casa: _____

Mi contraseña de seguridad: _____

Por favor, mire al reverso para consejos adicionales.

Sugerencias para el uso de Internet Insight Broadband

Red Inalámbrica en casa:

Para añadir una computadora a su red inalámbrica:

Windows Vista:

1. Oprima el menú "Inicio" ("Start"), y luego seleccione "Redes" ("Network"). Esta selección se encuentra en el lado derecho del menú, hacia la mitad de la lista.
2. Oprima el botón "Redes y Conexiones" ("Network and Sharing Center") que se encuentra en la parte superior de la ventana de Redes.
3. Seleccione "Administrador de Redes Inalámbricas" ("Manage Wireless Networks") en el menú izquierdo.
4. Si la red a la cual usted desea conectarse esta disponible, selecciónela y oprima el botón "Remover" ("Remove").
5. Aparecerá un mensaje en el que se le pregunta si desea continuar, presione "Si" ("OK").
6. Presione el botón "Añadir" ("Add").
7. Presione "Añadir una Red que este cercana a esta computadora" ("Add a network that is in range of this computer").
8. Seleccione su red inalámbrica y presione el botón "Conectar" ("Connect").
9. Windows pedirá su contraseña de seguridad. Escríbala y presione "Conectar" ("Connect").
10. Este proceso tardara un par de minutos hasta que su computador termine de conectarse a su red inalámbrica.
11. Si el proceso de conexión ha sido exitoso, asegúrese de que las siguientes opciones estén seleccionadas: "Guarde esta Red" ("Save This Network") e "Inicie esta conexión automáticamente" ("Start This Connection Automatically"). Si el proceso de conexión ha fallado, es muy probable que usted ingresó incorrectamente su contraseña de seguridad. Usted regresará a la ventana en la cual se solicita ingresar su contraseña de seguridad. Seleccione la opción para "Ver Letras" ("Display Characters"), con la cual usted podrá cerciorarse de que lo que escribe está correcto.

Sugerencias para el uso de Internet Insight Broadband

Windows XP:

1. Abra el menú "Redes y Conexiones" ("Network Connections"), el cual se encuentra en el menú "Inicio" ("Start"). Si usted no lo encuentra en el menú "Inicio", busque bajo "Ajustes" ("Settings").
2. Presione el botón derecho del Mouse sobre el icono de "Conectar Redes Inalámbricas" ("Wireless Network Connection"), y seleccione la opción "Propiedades" ("Properties").
3. Seleccione la pagina titulada "Redes Inalámbricas" ("Wireless Networks").
4. Asegúrese de que la opción de "Usar Windows para ajustar la configuración de mi red inalámbrica" ("Use Windows to configure my wireless network settings") este seleccionada.
5. Si la red a la cual usted desea conectarse está listada en sus "Redes Preferidas" ("Preferred Networks"), selecciónela y oprima el botón "Remover" ("Remove").
6. Oprima el botón "Ver redes Inalámbricas" ("View Wireless Networks").
7. Seleccione su red inalámbrica y oprima el botón "Conectar" ("Connect").
8. Windows pedirá su contraseña de seguridad. Escríbala y presione "Sí" ("OK").
9. Este proceso tardara un par de minutos hasta que su computador termine de conectarse a su red inalámbrica.

Mac:

1. Presione el icono de Apple > Preferencias del Sistema > Redes > Seleccione "Automática" en la Ubicación > Seleccione "AirPort" en el campo "Despliegue" > Presione "Aplicar ahora".
2. Cierre la página y apague su AirPort. Encienda su AirPort nuevamente.
3. El nombre de su red inalámbrica aparecerá. Seleccione su red inalámbrica.
4. Ingrese su contraseña de seguridad.

Si usted tiene problemas con su programa de seguridad ("security software"), a continuación encontrará algunos números telefónicos que le serán útiles:

CA Security Suite	866-870-5667	Norton	800-721-3934
McAfee	800-338-8754	Zonelabs	877-966-5221

Si necesita soporte técnico con su red inalámbrica, visite <http://wireless.insightcom.com> o, para equipo de redes proveído por Insight, por favor refiérase a la información **detallada en la etiqueta de su router.**

1P-BB-0409